



نام:	باسمه تعالی	پایه:	دهم	رشته:	حسابداری
نام خانوادگی:	آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد	تاریخ امتحان:	۱۴.۳/۸/۲۵		
نام پدر:	آموزشگاه:	ساعت برگزاری:			
نام استاد:	محل مهر آموزشگاه	مدت امتحان:	۶۰	دقیقه	
نام درس:	ارتباط موثر پودمان اول	شماره صفحه:	۱	تعداد صفحه:	۴

مصحح اول		مصحح دوم (در صورت اعتراض و درخواست کتبی دانش آموز)	
نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	تاریخ و امضا:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	تاریخ و امضا:
نمره با عدد:	نمره با حروف:	نمره با عدد:	نمره با حروف:

ردیف	سوالات	بارم
------	--------	------

۱	عبارت‌های صحیح و غلط را مشخص نمایید (ص / غ).	
	صداقت در برقراری ارتباط زمانی ایجاد می‌شود که هیچ‌گونه تضادی میان افکار، الفاظ و اعمال افراد وجود نداشته باشد. ( )	
	توانایی افراد در برقراری ارتباط موثر با دیگران موجب موفقیت آنها در زندگی نمی‌شود. ( )	
	هرگاه انسان، متعهد به انجام کاری می‌شود، در حقیقت مسئولیت انجام آن کار را پذیرفته است. ( )	
	منظور از راستی پیام، ادای کلمات با تلفظ صحیح و رعایت دستور زبان است. ( )	
	روشن بودن پیام یعنی انتخاب کلماتی که کوچکترین ابهامی برای گیرنده ایجاد نکند. ( )	
۲	در جای خالی عبارت مناسب را قرار دهید.	
	ارتباط موثر و سازنده با خود مستلزم شناخت ابعاد وجودی ..... است.	
	ارتباط و انتقال پیام براساس آن که کلامی بین فرستنده و گیرنده رد و بدل شود برای رفع ..... خود به ارتباط نیاز دارد.	
	واکنش و عکس العمل که گیرنده پس از دریافت پیام از خودشان نشان می‌دهد، ..... است.	
	به فرد یا افرادی که پیام را از فرستنده دریافت می‌کنند ..... می‌گویند.	
	افراد از طریق ارسال و دریافت ..... با یکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند.	
	پیام در ذهن فرستنده است و هرگز قابل انتقال نیست مگر اینکه ابتدا به صورت ..... یا ..... درآید.	
..... همان چیزی است که ارتباط به منظور آن برقرار شده و فرستنده سعی می‌کند آن را برای گیرنده ارسال کند.		
۳	گزینه صحیح را مشخص کنید.	
	کدام یک جزو عناصر ارتباط نیست؟	
	الف) فرستنده ب) رمزگذاری پیام ج) اختلال د) تاریخچه ارتباط	



نام خانوادگی:	آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد	پایه:	دهم	رشته:	حسابداری
نام پدر:	آموزشگاه:	تاریخ امتحان:	۱۴۰۳/۸/۲۵	ساعت برگزاری:	
نام استاد:	محل مهر آموزشگاه	مدت امتحان:	۶۰ دقیقه	تعداد صفحه:	۴
نام درس:	ارتباط موثر پودمان اول	شماره صفحه:	۲		

مصحح اول	مصحح دوم (در صورت اعتراض و درخواست کتبی دانش آموز)	
نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	
تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	
نمره با حروف:	نمره با عدد:	
نمره با حروف:	نمره با عدد:	
ردیف	سوالات	بارم

	شيوه‌های انتقال پیام میان فرستنده و گیرنده را ..... گویند.	
	الف) مسیر ارتباطی ب) رمزگذاری پیام ج) اختلال د) تاریخچه ارتباط	
	به چه وسیله‌ای می‌توان در کمترین زمان به آگاهی و دانش رسید؟	
	الف) کسب آگاهی ب) اهداف ارتباط ج) ارتباط د) رفع نیاز	
	کدام یک از انواع ارتباط نیست؟	
	الف) ارتباط کلامی ب) ارتباط حضوری ج) ارتباط گفتاری د) تاثیرگذاری	
	پرستاری که با قراردادن انگشت اشاره‌ی خود بر بینی، شما را به سکوت دعوت می‌کند کدام نوع ارتباط دارد؟	
	الف) کلامی ب) نوشتاری ج) غیر کلامی د) گفتاری	
	کدام یک از موارد زیر از عرصه‌های ارتباط انسان نیست؟	
	الف) ارتباط با سایر موجودات ب) ارتباط با خود ج) ارتباط با خدا د) ارتباط با مشتری	
	کدامیک از ویژگی‌های پیام موثر نیست؟	
	الف) درستی ب) ادب و احترام ج) طولانی بودن د) کامل بودن	

	نام:	باسمه تعالی		
	نام خانوادگی:	آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد		
	نام پدر:	آموزشگاه:	هنرستان فنی و حرفه‌ای خوش‌بین	ساعت برگزاری:
	نام استاد: تقوی	محل مهر آموزشگاه	مدت امتحان:	۶۰ دقیقه
نام درس:	ارتباط موثر پودمان اول	شماره صفحه: ۳	تعداد صفحه: ۴	حسابداری
مصحح اول		مصحح دوم (در صورت اعتراض و درخواست کتبی دانش آموز)		
نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:
نمره با عدد:	نمره با حروف:	نمره با عدد:	نمره با حروف:	نمره با عدد:
ردیف	سوالات			بارم
	<p>کدامیک از ویژگی‌های اثرگذاری در ارتباط است؟</p> <p>الف) مسیر ارتباط</p> <p>ب) رمزگذاری</p> <p>ج) توجه</p> <p>د) رازداری</p>			
	<p>کدامیک از اهداف ارتباط است؟</p> <p>الف) کسب آگاهی</p> <p>ب) تاثیرگذاری بر مخاطب</p> <p>ج) بیان افکار</p> <p>د) رمزگذاری</p>			
	لازمه برقراری ارتباط، وجود هفت رکن اساسی است، نام ببرید.			
۴				
	مزایا و مضرات پیشرفت فناوری را توضیح دهید.			
۵				
	اهداف ارتباط را نام ببرید.			
۶				

	نام:	باسمه تعالی		
	نام خانوادگی:	آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد		
	نام پدر:	آموزشگاه:	هنرستان فنی و حرفه‌ای خوش‌بیان	ساعت برگزاری:
	نام استاد: تقوی	محل مهر آموزشگاه	مدت امتحان:	۶۰ دقیقه
نام درس:	ارتباط موثر پودمان اول	شماره صفحه: ۴	تعداد صفحه: ۴	حسابداری
مصحح اول		مصحح دوم (در صورت اعتراض و درخواست کتبی دانش آموز)		
نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:
نمره با عدد:	نمره با حروف:	نمره با عدد:	نمره با حروف:	نمره با عدد:
ردیف	سوالات			بارم
۷	انواع ارتباط را نام ببرید و یکی را به انتخاب توضیح دهید.			
۸	ویژگی‌های پیام موثر را نام ببرید.			
۹	ویژگی‌های شخصیتی اثرگذار در ارتباط را نام ببرید و مسئولیت پذیری را توضیح دهید.			
۱۰	ویژگی‌های افراد مسئولیت پذیر را بنویسید.			
	یا به اندازه تلاشت آرزو کن یا به اندازه آرزوهایت تلاش کن			