

	نام:	باسمه تعالی	پایه:	دوازدهم	رشته:	کلیه رشته ها
	نام خانوادگی:	آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد	تاریخ امتحان:	۱۴۰۳/۰۸/۱۵	کلیه رشته ها	
	نام پدر:	آموزشگاه:	ساعت برگزاری:		رشته:	
	نام استاد: تقوی	محل مهر آموزشگاه	مدت امتحان:	۶۰ دقیقه	کلیه رشته ها	
نام درس:	اخلاق حرفه‌ای پودمان اول	شماره صفحه: ۱	تعداد صفحه: ۲			
مصحح اول		مصحح دوم (در صورت اعتراض و درخواست کتبی دانش آموز)				
نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	تاریخ و امضا:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	تاریخ و امضا:			
نمره با عدد:	نمره با حروف:	نمره با عدد:	نمره با حروف:			
ردیف	سوالات					بارم
۱	درستی و نادرستی عبارتهای زیر را مشخص کنید.(ص/غ)					
	می توان برای فروش بهتر محصول از غلو و مبالغه به صورت زبانی و عمل کردی استفاده کرد. ()					
	ارائه ضمانت نامه خدمات پشتیبانی فروش باید با ذکر زمان معین باشد. ()					
۲	موقعیت تولید کالا در کسب و کار از آن دسته مواردی است که مصرف کننده و مشتری حضور ندارند و تولیدکننده وظیفه دارد خود را به جای آنها قرار دهد. ()					
	گزینه مناسب را مشخص کنید.					
	کدام یک جزء اهداف امانت داری در فروش نیست؟					
۳	الف) پذیرش هرگونه نقص کیفیت ناشی از خدمات و یا کالای تولیدی					
	ب) ارائه ضمانت نامه خدمات پشتیبانی فروش با ذکر زمان معین					
	ج) صدور برگه فروش معتبر با نشان دادن تفکیک قیمت					
د) نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید						
به چه مدارک و اسنادی بایستی در هنگام تولید توجه داشت و به مشتری ارائه داد؟						
الف) گرانتی و قیمت						
ب) خدمات پس از فروش						
ج) مواد تشکیل دهنده و دفترچه راهنما						
د) همه موارد						
۳	در جاهای خالی عبارت مناسب را قرار دهید.					
	الف) رعایت امانت داری در تولید اعتمادی به وجود می آورد و سبب افزایش می شود.					
	ب) هرکار و وظیفه‌ای که به انسان سپرده می شود در حکم مزد اوست.					
ج) امانت از کلمه به معنی ایمنی و اطمینان گرفته شده است.						

	نام:	باسمه تعالی	پایه:	دوازدهم	رشته:	کلیه رشته ها
	نام خانوادگی:	آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد	تاریخ امتحان:	۱۴۰۳/۰۸/۱۵	کلیه رشته ها	
	نام پدر:	آموزشگاه:	هنرستان فنی و حرفه‌ای خوش‌بین	ساعت برگزاری:		
	نام استاد: تقوی	محل مهر آموزشگاه	مدت امتحان:	۶۰ دقیقه		
نام درس:	اخلاق حرفه‌ای پودمان اول	شماره صفحه: ۲	تعداد صفحه: ۲			
مصحح اول			مصحح دوم (در صورت اعتراض و درخواست کتبی دانش آموز)			
نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	تاریخ و امضا:	نام و نام خانوادگی دبیر تصحیح:	تاریخ و امضا:			
نمره با عدد:	نمره با حروف:	نمره با عدد:	نمره با حروف:			
ردیف	سوالات					بارم
۴	سه مورد از اهداف امانت داری در تولید را بنویسید.					
۵	با توجه به قرآن مجید، انواع امانت داری را نام ببرید.					
۶	آثار و نتایج امانت داری در فروش را در ارتباط با خود، خدا، خلقت و خلق شرح دهید.					
۷	به نظر شما امانت داری، و در مقابل، خیانت در امانت چه تاثیراتی بر انسان و جامعه دارد؟					
یا به اندازه تلاشت آرزو کن یا به اندازه آرزوهایت تلاش کن						